

# DEVELOPPEMENT DURABLE LYONNAISE DES EAUX

## ATELIER 6

Où sont les industriels dans la construction du rôle  
citoyen de l'entreprise dans le territoire ?

Quelles synergies entre participation et compétitivité ?

Jean-Pierre Maugendre

# Pourquoi s'engager ?

- ▶▶ **Rôle citoyen de l'entreprise = responsabilité d'entreprise, engagement sur la durée**
- ▶▶ **Aller au delà des obligations contractuelles ou réglementaires**
- ▶▶ **Anticiper les attentes des différentes parties prenantes**
- ▶▶ **Définir en partenariat les grands objectifs de gestion durable du service**

# Pourquoi une Charte d'engagements ?

## ▶▶ S'engager auprès des collectivités locales

- > Sur des objectifs de long terme, allant bien au delà des obligations contractuelles
- > Sur des axes de progrès pouvant être définis en commun
- > Sur la mise à disposition de moyens de contrôle des engagements de Lyonnaise des Eaux

## ▶▶ S'engager auprès des collaborateurs

- > Sur des valeurs communes
- > Inscrites dans le projet d'entreprise

## ▶▶ S'engager auprès du grand public

- > Sur l'information et la participation des usagers
- > Sur la protection du cadre de vie
- > Sur la satisfaction des attentes des clients

# Fonder la responsabilité de l'entreprise en 3 dimensions

## ▶▶ **Préserver les ressources en eau et respecter l'environnement**

- > En amont = la protection de la ressource avant traitement
- > En aval = la protection des milieux naturels

## ▶▶ **Être un partenaire local du développement des territoires**

- > Notre contribution au développement économique, à l'emploi et à la solidarité territoriale

## ▶▶ **Dialoguer et agir avec tous nos publics**

- > Car il n'y a de bonnes décisions que concertées

# Une démarche concertée

## 12 ENGAGEMENTS

### ▶▶ **Reposant sur des indicateurs**

- > Issus d'une démarche collective de concertation interne et externe
- > En nombre limité
- > Correspondent à des actions concrètes de nos métiers
- > Inscrits dans nos procédures internes
- > Clairs, chiffrés avec une échéance précise
- > Audités par un organisme tiers

### ▶▶ **Accompagnés par une forte démarche de sensibilisation**

- > 2000 salariés déjà sensibilisés
- > 1500 idées recueillies

# Quelques exemples

## ▶▶ Protéger la ressource

- > Convention avec les agriculteurs, champs captants de Houlle - Moulle

## ▶▶ Être un partenaire local

- > Avec les services sociaux pour le suivi des personnes en difficultés : 2 agents à temps plein au CR Nord Littoral
- > Avec les structures pour l'emploi : recrutement de jeunes en contrat de qualification (programme « plomb »), parrainage
- > Participation au Conseil de Développement Durable de l'agglomération

## ▶▶ Dialoguer et agir

- > Information et concertation, très en amont des projets
- > Enquêtes d'opinion et baromètre social