



*Développement durable des territoires et gouvernance des risques :
une gouvernance participative pour l'Europe*

Dunkerque, 5/6 octobre 2006

Atelier 3 : L'expertise doit-elle être partagée et construite avec la société ?

La GEstion SOciétale des Risques à l'INERIS : Facilitateur ou médiateur, des métiers en émergence ?

Gabriela PFEIFLE
GESO/DRA
gabriela.pfeifle@ineris.fr
<http://www.ineris.fr>

INERIS



GEstion SOciétale des Risques et Expertise

- Le triple rôle de "GESO" ...
 - Appui aux pouvoirs publics
 - Recherche (*appliquée, européenne,...*)
 - "Tierce expertise" (*entreprises, élus et communes,...*)
- ...un seul domaine d'"expertise" ?
 - Enjeux sociétaux de la négociation territoriale des risques :
 - moins liée à l'objet (risque)...
 - ...qu'au processus (gouvernance).

Une expertise construite avec la société.



La réalité de la gouvernance (1)...

La volonté de "coopérer" existe (*a priori...*),
mais la mise en pratique reste difficile.

Les acteurs de la gouvernance participative sont en train de :

- tenter de construire la "représentation mentale" d'une "gouvernance participative" des risques...
- apprendre à mettre en place les structures...
- découvrir les "prérequis" de la négociation : ouverture et inclusion
 - *le partage d'une "vision commune" du territoire,*
 - *le partage d'un même langage...*



La réalité de la gouvernance (2)...

Il existe des blocages à dépasser,
mais également des exemples de "bonnes pratiques".

Changement de paradigme : de la "culture (de la gestion) du risque" à la "culture de gouvernance".

De l'idée de la "gestion" ou "maîtrise" du risque...

- *La recherche de la solution optimale*
- *L'opposition entre "parties prenantes"*

...à l'apprentissage de la "gouvernance" du risque.

- *La négociation d'une solution satisfaisante*
- *La coopération entre "partners in risk"*

L'apprentissage progressif peut être facilité :
l'expertise partagée avec la société.

Facilitateur, médiateur et gouvernance participative (1)

Qu'est-ce qu'un facilitateur ?

- "Attributs" ou caractéristiques
 - Neutre, en-dehors de la négociation proprement dite
 - Dispose d'une expérience (expertise)
 - "Digne de confiance"
- "Tâches" ou fonctions
 - "Traducteur"
 - Garant du respect des règles
 - Garant de la qualité du processus
- N'intervient pas directement dans la négociation !



Facilitateur, médiateur et gouvernance participative (2)

Le médiateur, c'est pareil ?

- "Attributs" ou caractéristiques
 - Neutre et "digne de confiance"
 - Dispose d'une expérience (expertise) qui lui confère une "autorité" légitime
- "Tâches" ou fonctions
 - "Négociateur"
 - Garant du respect des règles
 - Garant de la qualité du processus
- Intervient dans le processus de négociation.



Facilitateur et médiateur, des métiers en émergence ?

- Nouveaux risques et nouveaux enjeux *ou* nouveau regard ?
- De la gestion à la gouvernance participative des risques : changement de paradigme et nouvelles procédures.
- Nouvelles problématiques et nouvelles formes d'expertise.

Construite grâce à et avec la société.

La notion même d'expertise change de signification :

de l'objet au processus.

du savoir "technique" à l'expérience (sociale)...

- Nouveaux métiers : facilitateur...et médiateur.

L'expertise partagée avec la société.